

◆JQA(JAPAN QUALITY AWARD):  
顧客視点からの「卓越した経営の仕組み」

⇒経営品質の考え方を対象企業の本業に置換して、経営革新する

(JQAA 改革支援部実行委員に在籍)

①顧客本位:

→目的は顧客価値の創造。価値の基準を顧客からの評価におく

②独自能力:

→組織の「見方」「考え方」を学習して独自能力を獲得する

③社員重視:

→組織内の全ての人がオーナーシップを持って創造性を発揮する

④社会調和:

→社会に貢献し、社会から信頼される